

syneris 
Qualitätsmanagement

Flexibel einstellbar • Leicht integrierbar • Abteilungsübergreifend • Mehrsprachig

ISO-Dokumentation

Auditmanagement

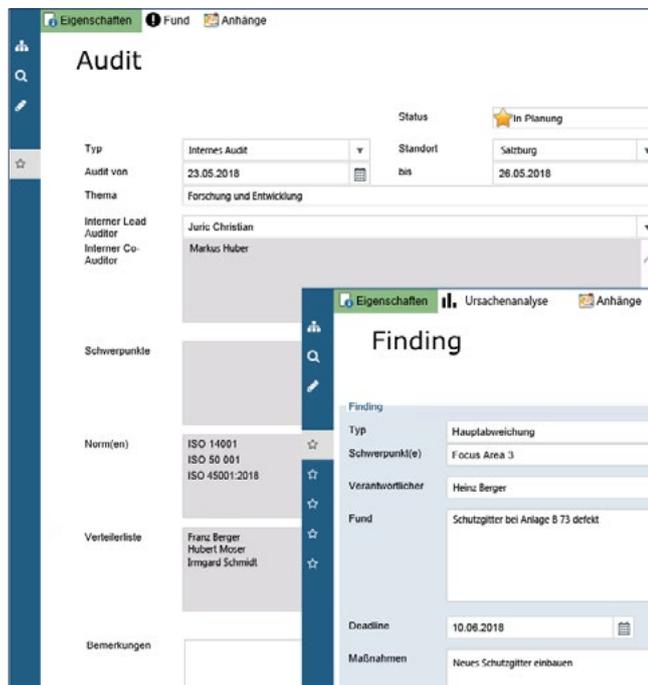
Normenkatalog

Prozesslandkarten

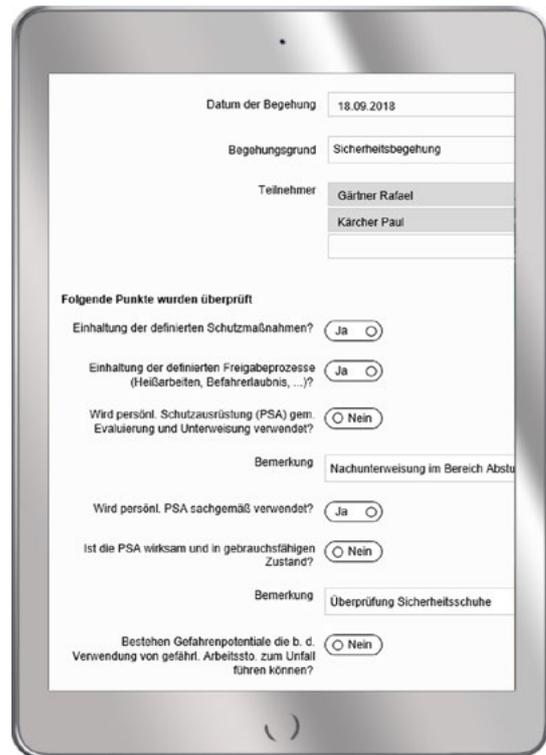
Auditmanagement

syneris wird auch als Auditmanagementsystem eingesetzt und unterstützt bei:

- der **Planung und Erfassung von externen Audits** (Begutachtung und Zertifizierung durch Gutachter)
- der **Planung und Erfassung von internen Audits** durch qualifizierte QM-Verantwortliche.
 - ISO-Dokumente, Richtlinien, Verfahrensanweisungen,... werden in syneris erfasst, Auditudokumente erstellt
 - automatisches Ausfüllen der Formulare, Freigabe und folglich Zuordnung zu Auditkatalogen bzw. Normen/Standards (9001, 14001, 45001:2018, ...)
 - beim Audit festgestellte Findings/Vorfälle, ... werden in syneris definiert (z.B. nach Typ der Abweichung, Schwerpunkten)
 - Beobachtungen, Abweichungen bzw. daraus resultierende Maßnahmen werden mittels Workflow an Verantwortliche verteilt
 - in der Folge können die Ursachen mittels Root-Cause-Analyse ausgewertet werden
 - die Auswertung der Findings erfolgt flexibel via Abfragen, wesentliche Informationen werden automatisch in einen Auditreport übernommen
 - Planung & Durchführung von Auditfolgemassnahmen



Beispielabbildung: Auditmanagement mit Findings, Ergebnissen und Planung von Folgemaßnahmen



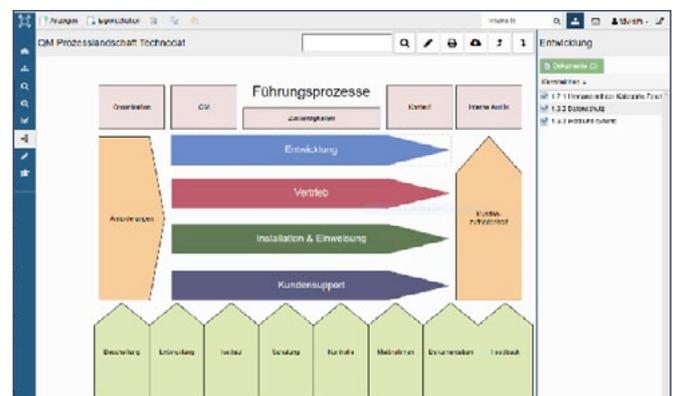
Beispielabbildung: Mobile Begehung mit Checkliste am Tablet

syneris offline BegehungAPP

Die syneris offline APPs unterstützen mittels Tablet und Smartphone ua bei mobilen Audits und Begehungen: Erfassen von Beobachtungen und Mängeln (inkl. Fotos) sowie folglich die Wirksamkeitsprüfung bei Kontrollrundgängen stehen zur Verfügung.

Prozesslandkarten

Durch die Verknüpfung von vorhandenen oder der Erstellung eigener Prozesslandkarten kann direkt auf ein verknüpftes Dokument oder in die Struktur in syneris abgesprungen werden.



Beispielabbildung: Prozesslandkarte mit verknüpften Dokumenten



syneris ist nicht nur eine optimale Lösung für das Qualitätsmanagement, sondern deckt auch eine ganze Reihe von Aufgabenstellungen / Geschäftsprozessen in den unterschiedlichsten Unternehmensabteilungen ab.

Effiziente Lösungen für Ihre Geschäftsprozesse



Jakob-Haringer-Straße 6
5020 Salzburg

T | +43 662 22 82-0

E | tdv@technodat.at

W | www.technodat.at