



**syneris**  
**WebClients, WebViews, APPs**

Flexibel einstellbar • Leicht integrierbar • Abteilungsübergreifend • Mehrsprachig

---

**syneris Web ErfassungsClient**

---

---

**syneris Web BestätigungsClient**

---

---

**syneris Web LMS-Client**

---

---

**syneris Besuchermanagement**

---

---

**syneris Web Dashboard**

---

---

**syneris Web Views**

---

---

**syneris APPs**

---

# syneris Webanwendungen

syneris bietet unterschiedliche **WebClients, WebViews, APPs**. Diese können nach Anwenderbedürfnissen parametrisiert werden.

Ein wesentlicher Vorteil der syneris Web-Anwendungen ist die Nutzung mit unterschiedlicher Hardware (PC, Notebook, Tablet, Smartphone) von beliebigen Standorten aus – eine Installation von syneris ist dazu nicht nötig. Bereits vorhandene Portallösungen können mit syneris gekoppelt werden.

Bei den folgenden syneris WebClients ist die kundenseitige Layoutbeeinflussung zB im Bereich Überschriften, Logos, Farbe möglich.

## syneris Web StrukturClient

---

Der syneris Web StrukturClient ist ein vollwertiger Client, der in Aufbau dem syneris Windowsclient gleicht, im Wesentlichen dessen Funktionen besitzt und schnellen Zugriff und Bearbeitungsmöglichkeiten aller unternehmensrelevanten Informationen bietet.

## syneris Web ErfassungsClient

---

Der syneris Web Erfassungsclient ist ein vielfältig für die verschiedensten Erfassungsfälle geeigneter Client, zB für Unfälle, Beinaheunfälle, Audits, Begehungen, Schadensmeldungen, Störungsmeldungen oder auch Risikopotenziale.

## syneris Web BestätigungsClient

---

Der schlanke syneris Web BestätigungsClient ermöglicht einfachen und schnellen Zugriff auf bereichsspezifische Themen und Informationen, die per Mausklick bestätigt, abgelehnt oder kommentiert werden können.

## syneris Web LMS-Client

---

Der syneris Web LMS-Client unterstützt bei der Abwicklung von persönlichen und elektronischen Schulungen oder Unterweisungen. Schulungsinhalte können rasch zugeteilt, Videomodule (eLearning) integriert werden.

## syneris Besuchermanagement

---

Die Verwaltung und Zutrittskontrolle im Gebäude oder Betriebsgelände für externe Besucher bzw. Fremdfirmen werden durch das syneris Besuchermanagement unterstützt.

## syneris Web Facetten-SuchClient

---

Basierend auf dem Web StrukturClient bietet der SuchClient verschiedene Suchmöglichkeiten: Volltextsuche, Autocomplete, Facettensuche oder durch Operatoren unterstützte Suche.

## syneris Management Dashboard

---

Das syneris Management Dashboard bietet eine individuell anpassbare Übersicht auf Informationen in kompakter Form wie zB offene Aufgaben, fällige Unterweisungen, uvm. inkl. grafische Visualisierung.

# syneris WebClients

## syneris Web StrukturClient

Der syneris Web StrukturClient ist ein vollwertiger Client, der im Aufbau durch Struktur-, Detail- und Previewansicht inkl. seiner Arbeitsmappen/Reiter dem syneris Windowsclient gleicht und dessen Funktionalität besitzt. Der syneris Web StrukturClient ist lesend und/oder schreibend verfügbar. Der schnelle und einfache Zugriff auf sämtliche unternehmensrelevante Datenbestände (Vorschriften, Prozesse, Projekte ...) ist somit gewährleistet.

Optional bietet der syneris Web StrukturClient auch eine Suchkomponente inkl. Volltextsuche (→ syneris Websuche).

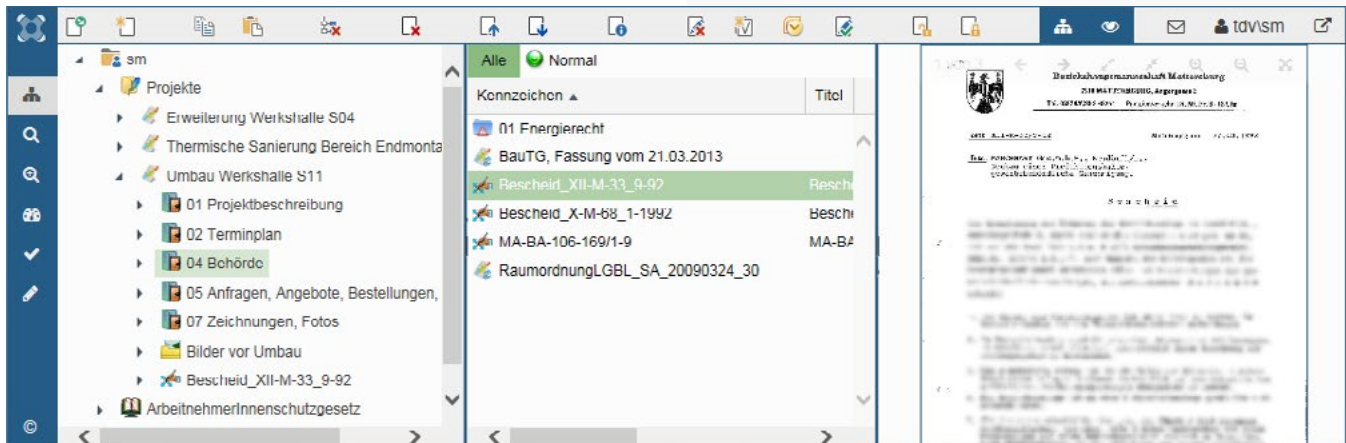
Alternativ kann als Aufsatz am Web StrukturClient auch der syneris Web Facetten-SuchClient zum Einsatz kommen.

Des Weiteren gibt es übersichtliche bzw. schlanke Clients (zB ErfassungsClient, BestätigungsClient, LMS-Client) für den schnellen Informationszugriff auf bereichsspezifische Themen.

## Anwendungsbeispiel

Anwender sind (oft) mobil und müssen standortunabhängig einen sicheren Zugang zum Hauptsystem haben.

Nach personenbezogener Login-Anmeldung erfolgt der Zugriff auf die benötigten Informationen oder Strukturen (zB ein Projekt mit allen zugehörigen Informationen, Plänen, Protokollen, Bescheiden, E-Mails, uvm.). Die Daten können bearbeitet werden, Änderungen werden sofort unter Berücksichtigung von Versionierung, Historie, Berechtigungen, .... gespeichert.



Beispielabbildung syneris Web StrukturClient

# syneris Web ErfassungsClient

Der Web ErfassungsClient ist für die unterschiedlichsten Erfassungsfälle einsetzbar: **Unfälle, Beinaheunfälle („Near Miss“), Audits, Begehungen, Schadensmeldungen, Störungsmeldungen, Aufgaben**, aber auch **Risikopotenziale** und Ähnliches können in syneris zentral erfasst und verwaltet werden. So können auch Risikosituationen und Gefahrenquellen frühzeitig erkannt und minimiert bzw. ausgeschaltet werden.

Alle relevanten Daten (wie Fotos, Berichte, Maßnahmen, Statistiken, ...) werden automatisch in syneris hinterlegt.

## Anwendungsbeispiel

Im Falle eines Unfalls erfolgt die Datenerfassung durch den Zuständigen rasch und unkompliziert per Webclient. Die Unfalldaten werden in einigen vorgegebenen Feldern erfasst, Fotos können beigefügt werden. Danach wird ein AUVA-Formular auf Knopfdruck generiert.

Die Sicherheitsfachkraft wird automatisch informiert und kann den Unfall weiterbearbeiten, zB Maßnahmen festlegen, Ursachen analysieren, nachevaluieren bzw. unterweisen und auf Knopfdruck die AUVA-Unfallmeldung verschicken. Alle Daten können jederzeit in einer Unfallstatistik eingesehen werden.

The screenshot shows the syneris Web ErfassungsClient interface. At the top, there are three steps: 1. Anlegen, 2. Unfallformular herunterladen, and 3. Unfallformular hochladen. Below this is a navigation bar with 'Löschen' and arrows. The main area is titled 'Erfassen Sie die Daten zum Unfall' and contains a form with the following fields:

- Unfallart: Unfall
- Unfallort: Büro Technodat Salzburg
- Verletzte Person: Andreas Mustermann
- Kennzeichen: 20150319 Andreas Mustermann
- Datum und Uhrzeit des Unfalls: 19.03.2015 08:00:00
- Unfallhergang: Ist über ein freiliegendes Kabel gestolpert und hat sich am Kopf verletzt.
- Versicherung: AUVA
- Status: Angelegt
- Wochentag: Donnerstag

Below the form is a 'Preview' window showing a photo of a person's eye with a bandage. To the right is a window showing the generated AUVA form titled 'Allgemeine Unfallversicherungsanstalt' and 'Unfallmeldung für Erwerbstätige gemäß § 363 des Allgemeinen Sozialversicherungsgesetzes (ASVG)'. The form includes contact information for AUVA branches in Graz, Linz, Salzburg, and Wien, and sections for '1. Daten der/des Versicherten' and '1.2 Angaben zur Beschäftigung'.

**Beispielabbildung syneris Web ErfassungsClient:**  
Einfache Erfassung eines Arbeitsunfalls mit automatischer Generierung der AUVA-Unfallmeldung inkl. Foto der Verletzung.

## syneris Web BestätigungsClient

Für viele Anwendungsfälle genügen oftmals einige wenige Funktionen von syneris.

Der syneris Web BestätigungsClient bietet eine übersichtliche Ansicht offener Bestätigungen der einzelnen Mitarbeiter.

Diverse Unterlagen und auch Prüfpflichten z.B. aus den Bereichen Arbeitssicherheit, Qualitätsmanagement, Projekt-/ Anlagenmanagement oder Vertragsmanagement können hier eingesehen und abgearbeitet werden.

Den Anwendern werden die Informationen in sehr einfacher Form zur Verfügung gestellt.

Somit unterstützt der syneris Web BestätigungsClient einfache Lesebestätigungen bis hin zu mehrstufigen Prüf- bzw. Freigabeläufen - auch für qualifizierte Signatur anwendbar (zB Verträge).

## Anwendungsbeispiel

Nach Start des BestätigungsClients (zB am Windows-Desktop oder Absprung aus dem E-Mailsystem) werden die für den Mitarbeiter persönlich zugeteilten Bestätigungen angezeigt.

Verantwortliche aus diversen Abteilungen (zB Arbeitssicherheit, QM, Projektierung, Recht/Verträge) haben Anweisungen, Pflichten, ISO-Dokumente, Verträge, Pläne oder auch Aufgaben, Prüfpflichten etc. zugewiesen.

Im Rahmen eines Prüflaufs kann der Mitarbeiter seine Zustimmung erteilen oder diese mit einer Begründung verweigern.

Kommentare und Rückfragen können direkt an den Zuständigen gerichtet werden. Dieser hat stets einen Überblick über Rückmeldungen sowie bestätigte und erledigte Informationen.

The screenshot displays a web application interface titled "zur Freigabe". It features a vertical navigation menu on the left with icons for home, user, search, and other functions. The main content area lists several tasks, each with a green checkmark icon and a set of action icons (envelope, information, download, eye) on the right. The tasks are:

- QM-Vorgabe: 1.1.2 Durchführung periodischer Brandschutzübungen
- QM-Vorgabe: 4.2.1 Planfreigabe "Externe Zulieferer"
- Protokoll: Kurzprotokoll Workshop digitale Signatur mit syneris
- Unterweisung: Unterweisung Software syneris
- Verfahrensweisung: Verfahrensweisung: QM 001-3
- Unterweisung: Unterweisung Physische Arbeitsbelastung
- Zeichnung: Brandschutzplan  
in Vertretung von: Haller Helmut

### Beispielabbildung syneris Web BestätigungsClient

Zu bestätigende Inhalte können einfach und schnell gesichtet, kommentiert, bestätigt bzw. abgelehnt werden.

## syneris Web LMS-Client

syneris Lernmanagement unterstützt optimal bei der Abwicklung von persönlichen und elektronischen Unterweisungen/Schulungen.

**Persönliche Unterweisungen** werden in syneris angelegt und vorbereitet. Nach erfolgter Face-to-face-Unterweisung werden die unterschriebenen Inhalte gescannt und via QR-Code oder Barcode automatisch in syneris zugeordnet.

Eine syneris-Matrix ermöglicht dabei dem Verantwortlichen Schulungsinhalte komfortabel an Mitarbeiter zuteilen.

### Elektronische Unterweisungen

Unterweisungsinhalte werden wahlweise an Einzelpersonen, Rollen oder Gruppen verteilt.

Die zu Unterweisenden werden per Mail über eine anstehende Unterweisung bzw. Schulung informiert und können diese mittels integriertem Link direkt auf einem übersichtlichen WebClient ansteuern und erledigen. Nachweise erledigter Schulungen stehen jederzeit zur Verfügung.

## Anwendungsbeispiel

Ein Verantwortlicher pflegt Schulungs- bzw. Unterweisungsinhalte ein. Das können neue oder bereits im Unternehmen vorhandene Dokumente (Word, PDF oder PPT) sein, aber auch Lerninhalte, die über integrierte eLearning-Module (zB SCORM-Kurs) vermittelt werden.

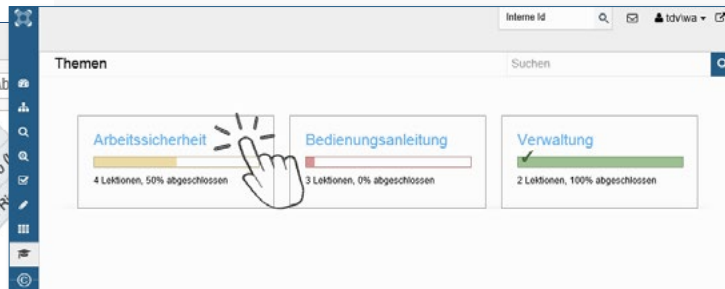
Den Mitarbeitern werden je nach Abteilung, Rollen oder Tätigkeiten Lerninhalte über die Web Matrix zugeordnet und zB per Mail oder über eine Intranetplattform zur Verfügung gestellt.

So können die Lerninhalte am Web LMS-Client direkt angesteuert und erledigt werden.

Gesetzliche Vorgaben können durch diesen Client erfüllt werden, dh: individualisierter Login und Verständnisprüfung/Erfolgskontrolle (Fragenkataloge, Checklisten) sowie Rückfragemöglichkeiten sind gegeben.

Sowohl der Verantwortliche als auch der Mitarbeiter hat jederzeit einen Überblick über den Fortschritt der einzelnen Lektionen, über bevorstehende, erledigte und künftige Unterweisungen/Schulungen (z.B. Farbbalken).

	Bitte Thema auswählen	Person/Abt.
	Aggregate Datenblatt (L)	
	Bildschirmarbeitsplätze (L)	
	Brandschutzordnung (E-Learning)	
	Brandschutzordnung (L)	
	Liste der Berufskrankheiten (L)	
	LKW Arbeitskräften A-180 n	
	Mittraulo (interne P)	
Technik	✓	✓
Instandhaltung	✓	✓
Gewald Wolfgang	✓	✓
Haberl Gerhard	✓	✓
Haberl Martin	✓	✓
Haller Helmut	✓	✓
Hällbacher Konrad	✓	✓
Juric Christian	✓	✓
Kessler Andreas	✓	✓
Mayer Stephanie	✓	✓
Perberschlaqer Marco	✓	✓
Potter Ursula	✓	✓
Puchberger Michael	✓	✓
Wimmer Andreas	✓	✓
Konstruktion	✓	✓
Verwaltung	✓	✓



### syneris Web LMS-Client

Der Mitarbeiter klickt den gewünschten Themenbereich im Web LMS-Client an und erledigt seine Lektionen. Sein Fortschritt wird durch eine farbige Balkenansicht dargestellt.

### syneris Web-Matrix

Der Wissende kann über eine Matrix Lerninhalte komfortabel zuordnen. Die Zuteilung kann über Bereiche (zB Produktion, Abteilungen, Rollen), aber auch für einzelne Personen erfolgen.

### Integrierte eLearningmodule

Lerninhalte können zB über integrierte Module vermittelt werden.



## syneris Besuchermanagement

Das webbasierte syneris Besucher- bzw. Fremdfirmenmanagement unterstützt die Verwaltung der Zutrittskontrolle im Gebäude oder am Betriebsgelände für externe Besucher bzw. Fremdfirmen.

Unterweisungen ggfs. inkl. Wissensüberprüfung können vorab online oder an einem Terminal direkt vor Ort durchgeführt werden.

### syneris BesucherView inkl. Unterweisung im Vorhinein

Die Anmeldung kann vorab per Online-Formular durchgeführt werden. Nach Eingabe der notwendigen Daten und erfolgreicher Absolvierung einer Unterweisung wird eine Bestätigung mit QR-Code generiert, die als Nachweis beim Eintreffen am Betriebsgelände vorzulegen ist.

### syneris BesucherView inkl. Unterweisung vor Ort

Der externe Besucher oder die Fremdfirma (Lieferant, Monteur, ...) meldet sich vor Zutritt auf das Gelände bzw. Gebäude an einem Terminal vor Ort an, wo ein entsprechendes Formular auszufüllen ist.

## Anwendungsbeispiel

Nach Eingabe der benötigten Daten erfolgt eine Unterweisung, wenn gewünscht mit Wissensüberprüfung.

1.

2.

**Bitte befüllen Sie die Felder**

Nachname: \_\_\_\_\_  
 Vorname: Michaela  
 Firma / Organisation: TECHNODAT Technische Datenverarbeitung GmbH  
 Ansprechpartner: Huber Josef  
 Grund des Besuchs: Besucher  
 Mobil-Teil Nr.: 0664 1234567  
 Einfahrt ins Werksgelände mit KFZ erforderlich?  Ja  Nein

Schriftliche Einwilligung laut Datenschutzgrundverordnung:  
 Der Besucher, Lieferant, Monteur erteilt hiermit seine Einwilligung, dass die erhobenen Daten durch Kopieren, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung für Marketing- und Werbezwecke (e-card oder A+) allein zum Zwecke für Mitarbeiter zur Arbeitssicherheit, zum Firmen- und Digitalisierungsarbeiten genutzt werden dürfen.  
 Hinweis: die Einwilligungserklärung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Es besteht jederzeit das Recht zur Berichtigung, Sperrung oder zur umfangreichen Auskunftbeziehung zu den gespeicherten Daten nach Aufforderung durch den betroffenen Mitarbeiter der Fremdfirma.

### Beispielabbildungen:

Die Felder, Feldbezeichnungen der Masken sowie Einbindung von Logos sind frei parametrisierbar.

3.

**Anmeldung / Parken** Weiter

Willkommen zur elektronischen Unterweisung für Besucher der Firma TECHNODAT Technische Datenverarbeitung GmbH hier am Standort in Salzburg.

- Nach positivem Abschluss der Unterweisung erhalten Sie eine (Ausdruck), dieser Schein ist im Betriebsgelände immer mitzuführen.
- Gegen Vorlage der Bestätigung beim Portier erhalten Sie die Zutrittskarte zum Bereich für den Sie angemeldet sind und weitere Informationen zum Aufenthalt hier am Standort.
- Diese Unterweisung ist ein Jahr gültig und muss danach erneuert werden.

**P** Für das Abstellen der Fahrzeuge werden Ihnen Parkplätze zugewiesen.  
 Für Parkschäden im Gelände wird von TECHNODAT keine Haftung übernommen.

Nach erfolgreichem Abschluss kann der Besucherausweis ausgedruckt bzw. beim Portier abgeholt werden

4.

**Wissensüberprüfung** Antworten

Was ist erlaubt?

- Rauchen in der Anlage
- Film- und Videoaufnahmen
- Fahren von Staplern und Kränen ohne Fahrerlaubnis
- Rauchen nur an gekennzeichneten Stellen
- Essen und Trinken in der Anlage
- Alkoholkonsum

## Alles im Blick mit der Besucherverwaltung

In der Folge bietet die Besucherverwaltung für den Empfang/Portier einen Überblick über die Besucher, die sich aktuell im Gebäude bzw. am Betriebsgelände aufhalten. Im Ausnahme- bzw. Brandfall kann die Evakuierung unterstützt werden. Außerdem ist die Gültigkeit von ausgestellten Besucherscheinen ersichtl.

## syneris Web Facetten-SuchClient

Der syneris Web Facetten-SuchClient setzt auf dem Web StrukturClient auf.

Bei einfacher Suchfeldeingabe (volltext-, autocomplete-unterstützt) wird eine schnelle Suche in Feldern und in Dateien von Windows-Explorer-Verzeichnissen ermöglicht.

Die thematische Suche erfolgt über einen Standard-Webbrowser in verschiedenen Suchquellen (z.B. in syneris und im Bedarfsfall im Windows Explorer oder in lokalen Laufwerken).

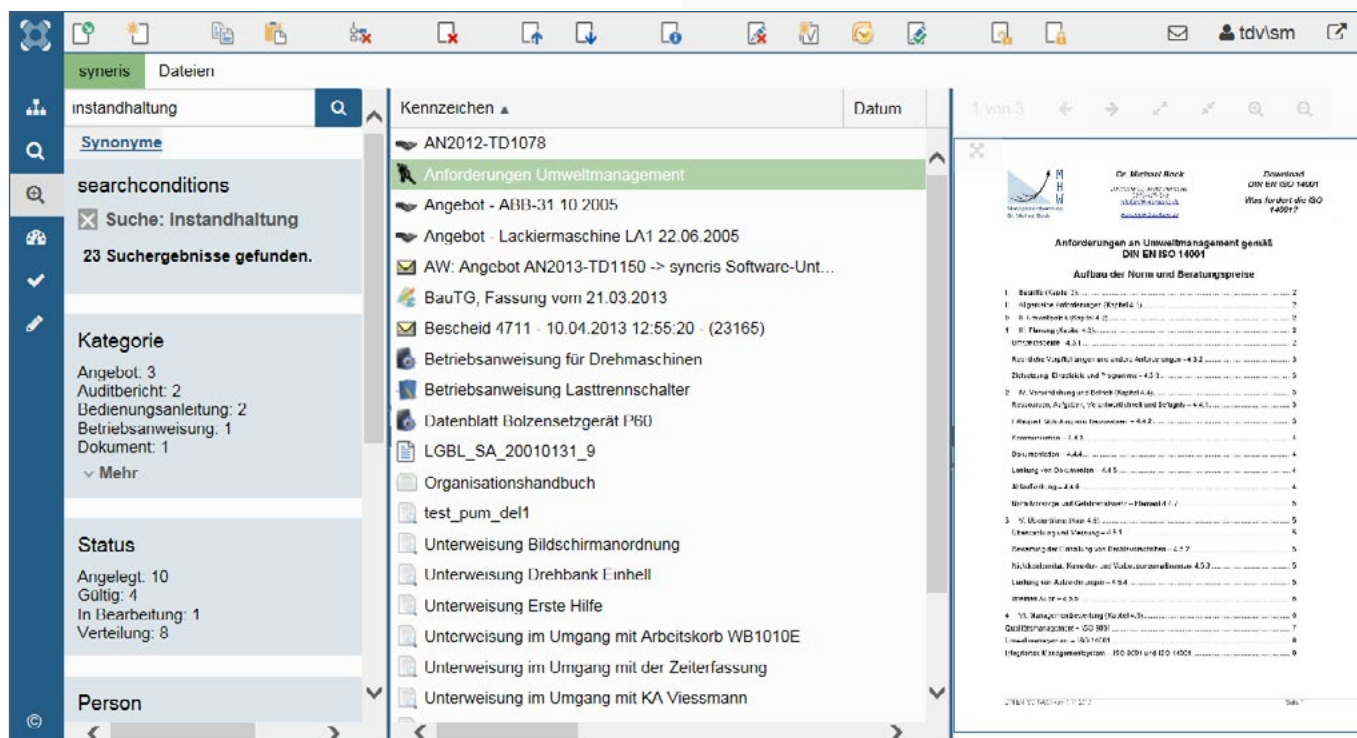
Weiters gibt es flexibel einstellbare Möglichkeiten den Suchvorgang über Facetten näher zu konkretisieren (über frei einschränkbare Zeitangaben, Kategorieeinschränkungen, personelle Einschränkungen, ...).

## Anwendungsbeispiel

Die syneris Web-Facettsuche wird gestartet. Der eingegebene Suchbegriff wird durch autocomplete vervollständigt. Außerdem wird eine Auswahl von ähnlichen bzw. häufigen Suchanfragen angezeigt, um rasche Suchergebnisse zu erhalten. Nach dem eingegebenen Suchbegriff bzw. allen diesem Begriff zugeordneten Synonymen wird „volltext“-gesucht.

Die Anzahl der Suchergebnisse kann nun weiter nach Personen, verschiedenen Kategorien (Protokolle, Mails, Angebote, Auftrag, ...) etc. gefiltert werden (→ Facettierung).

In einem weiteren Schritt können die gelisteten Informationen angeklickt (Vorschau wird aktiv) und gesichtet bzw. geöffnet werden.



### Beispielabbildung syneris Web Facetten-SuchClient

Die facettrierte Suche grenzt die Suchergebnisse nach verschiedenen Kriterien ein.



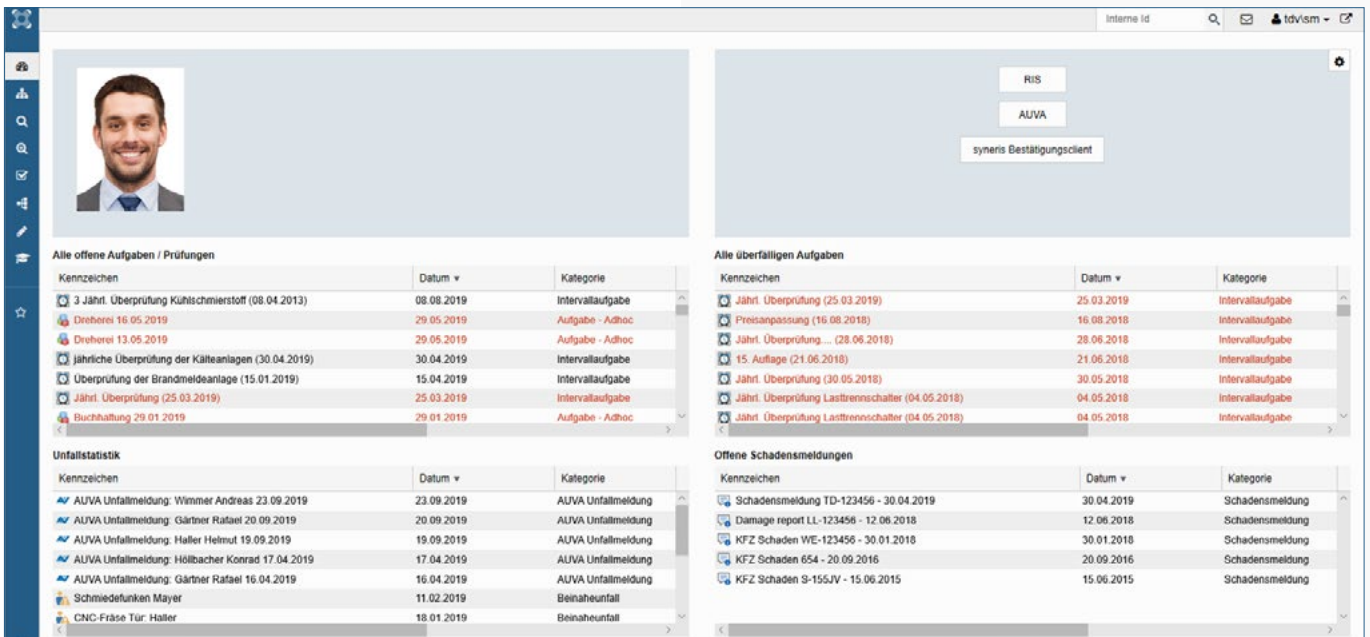
## syneris Web Dashboard - Management Dashboard

Das syneris Web Dashboard bietet eine optimale, individuell anpassbare Übersicht auf wichtige Informationen. Jeder Nutzer kann die für ihn relevanten Inhalte in einem personalisierten Überblick in komprimierter Form anzeigen lassen.

Wichtige Informationen wie zB offene Aufgaben, Erinnerungen, fällige Prüfungen, Unterweisungen, Daten

zur Bestätigung uvm können benutzerspezifisch und übersichtlich dargestellt werden. Ausgewählte Objekte können angesteuert werden, der direkte Abspung auf Aufgaben, Unterweisungen, Überprüfungen, ... ist mittels integriertem Link möglich.

Intuitives und einfaches Handling ermöglicht auch am Tablet- oder Smartphone jederzeit Zugriff auf alle benötigten Informationen.



Beispielabbildung syneris Web Dashboard

## syneris Management Dashboard

In syneris vorhandene Daten können in Form von verschiedenen Diagrammen dargestellt werden, um die Daten zu visualisieren und Trends zu erkennen.

Balken-, Linien-, Ring- und Tachodiagramme ermöglichen die übersichtliche Visualisierung von tagesaktuellen und auch historischen syneris-Daten mit Drill-Down-Option zur Betrachtung in unterschiedlicher Detailtiefe.



Beispielabbildung Management Dashboard mit benutzerspezifischen Grafiken zur Visualisierung der Daten.

# Spezifische syneris WebViews und APPs

Spezifische syneris WebViews sind auf den Anwendungsfall bezogene Ansichten, die ausgewählte Inhalte aus unterschiedlichen Fachbereichen übersichtlich darstellen.

Die syneris APPs ermöglichen die rasche Datenerfassung am Smartphone oder Tablet bei geplanten und spontanen Evaluierungstätigkeiten.

Vereinfachte Abläufe und hohe Bedienerfreundlichkeit zeichnen diese Anwendungen aus und bringen den Anwender mit wenigen Klicks ans Ziel.

Die folgenden syneris WebViews und syneris APPs sind Beispiele für flexibel parametrisierbare Anwendungen. Diese können individuell an Ihre Erfordernisse angepasst werden.

## syneris Prozesslandkarte

---

Mit der webbasierten syneris Prozesslandkarte lassen sich Abläufe graphisch und übersichtlich darstellen und mit beliebigen syneris Dokumenten oder Strukturbereichen verknüpfen.

## Themenbasierte syneris WebView

---

Anlassbezogene Inhalte werden in der themenbasierten syneris WebView übersichtlich dargestellt und einfach per Klick angesteuert.

## syneris Ideenmanagement

---

Das syneris Ideenmanagement bildet alle Prozesse von der Idee bis hin zur erfolgreichen Produkteinführung ab. Ebenso können kontinuierliche Verbesserungen in der Produktentwicklung bzw. Prozessinnovationen dargestellt werden.

## syneris Elektronisches Schichtbuch

---

Die Kommunikation im Schichtbetrieb - Erfassen von Ereignissen, Störungen, Aufgaben oder Anweisungen inkl. Schichtübergabe - können mit dem syneris Elektronischen Schichtbuch übersichtlich dokumentiert werden.

## syneris Activity View

---

Die syneris Activity View ermöglicht raschen Zugriff auf benutzerspezifische Use-Cases bzw. auf tätigkeitsbezogene Arbeiten mit direktem Absprung zu den Aufgaben.

## syneris Task View

---

Die syneris Task View ist eine zentrale Einstiegseite, in der alle Aufgaben übersichtlich und nach Prioritäten aufgelistet sind.

## syneris offline APPs

---

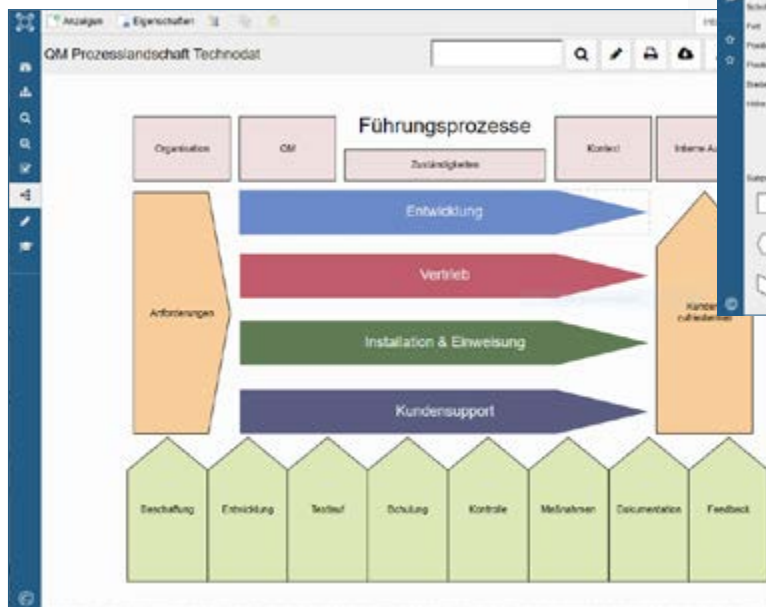
Die syneris APPs unterstützen mittels Tablet und Smartphone bei Offline-Begehungen oder bei spontaner Aufgabenerfassung.

## syneris Prozesslandkarte

Eine Prozesslandkarte bildet Prozesse in Abteilungen oder auch im gesamten Unternehmen in grafischer Form ab. Dabei werden wichtige Geschäftsabläufe benannt, Zusammenhänge, Abhängigkeiten und Verantwortlichkeiten aufgezeigt sowie Ziele definiert. Potentiale zur Optimierung bestehender Abläufe können so erkannt und harmonisiert werden.

### Übersicht und einfache Navigation

Mit der webbasierten syneris Prozesslandkarte lassen sich Abläufe graphisch übersichtlich darstellen und mit beliebigen Strukturbereichen oder syneris Dokumenten verknüpfen.



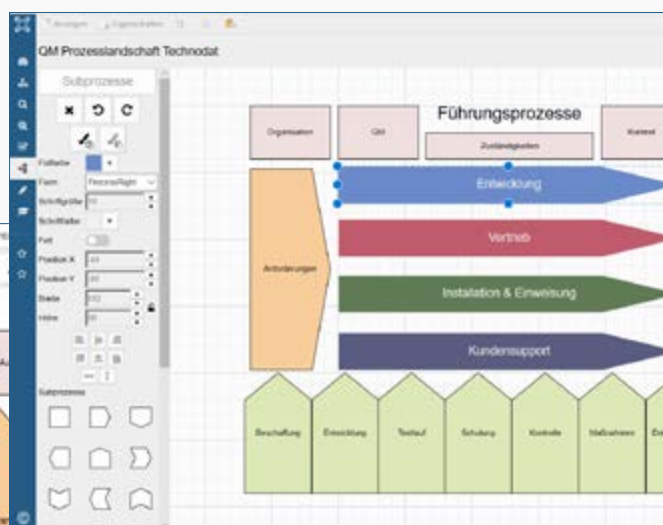
### Beispielabbildung einer Prozesslandkarte

Einzelne Bereiche (Shapes) werden mit entsprechenden Inhalten oder syneris-Dokumenten verknüpft, die direkt angesteuert werden können. Für den Benutzer ergibt sich eine transparente Übersicht über die Prozesse, eine einfache Möglichkeit zu navigieren und die Dokumente zu sichten.

## Anwendungsbeispiel

Der Fachbereich (zB Qualitätsmanagement, Produktion, ...) bringt in syneris Informationen bzw. Dokumente ein.

syneris unterstützt dabei die strukturelle Zuordnung der Inhalte. Diese werden workflowgestützt freigegeben und automatisch zur Ansicht in der Prozesslandkarte für die Benutzer zur Verfügung gestellt.



### Beispielabbildung Prozesslandkartendesigner

Mit dem Prozesslandkartendesigner kann eine Prozesslandkarte rasch angelegt, gestaltet, bearbeitet oder exportiert werden.

## Themenbasierte syneris WebView

Die themenspezifische WebView bietet eine individuelle, auf den Anwendungsfall bezogene Sicht auf syneris-Inhalte.

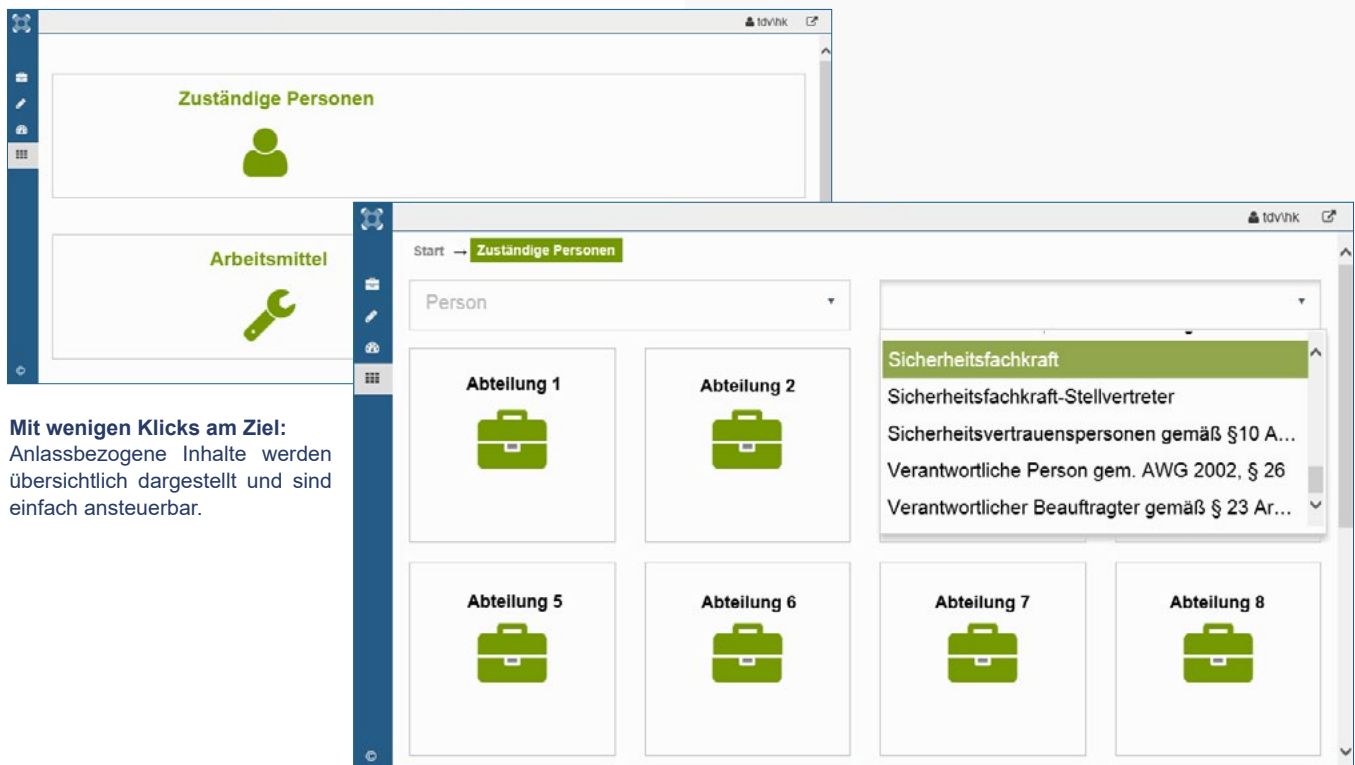
Anlassbezogene bzw. strukturelle Inhalte sind einfach auffindbar und übersichtlich dargestellt. So können zB im Bereich Arbeitssicherheit über die WebViews Informationen betreffend Arbeitsplatz, Arbeitsmittel, Zuständigkeiten oder andere relevante Themenbereiche rasch abgerufen und übersichtlich dargestellt werden, langes Suchen entfällt.

Die WebView ist flexibel parametrisierbar und kann an Ihre Erfordernisse individuell angepasst werden

## Anwendungsbeispiel

Im Bereich Arbeitssicherheit werden häufig gebrauchte Inhalte in einer WebView dargestellt: Zuständige Personen, Arbeitsmittel, Arbeitsplatz, Unfallerefassung, ... sind grafisch übersichtlich aufgelistet, die Inhalte können rasch angesteuert werden. Ein Dropdown-Menü ermöglicht schnelles Auffinden von benötigten Informationen.

Usability und Darstellung werden auf den jeweiligen Anwendungsfall zugeschnitten.



**Mit wenigen Klicks am Ziel:**  
Anlassbezogene Inhalte werden übersichtlich dargestellt und sind einfach ansteuerbar.

## syneris Ideenmanagement

syneris unterstützt den gesamten Ablauf von der Idee bis zur Umsetzung.

Im zentralen syneris-System kann man Ideenmanagement - zB im Bereich Forschung und Entwicklung - von Produktneuerungen bis zu kontinuierlichen Verbesserungsprozessen leben. Auch aus Vorkonstruktionen wie beispielsweise SAP können Inhalte nach syneris übernommen und in einer frei gestaltbaren Webview abgebildet werden.

### Webbasierte syneris Innovationspipeline

Die gezielte Ansicht von ausgewählten Schritten und Dokumenten bietet einen Überblick über den Status der diversen Projekte.

Zudem kann man mittels integrierten Links direkt auf die dargestellten Bereiche abspringen.

## Anwendungsbeispiel

syneris führt durch den gesamten Innovationsprozess: von der Sammlung und Auswahl von Ideen für Produktneuerungen (→ F&E), über die Vorstudie, das Pilotprojekt bis hin zur Markteinführung eines neuen Produktes. Automatisierte Workflows erleichtern die einzelnen Schritte.

Die syneris Innovationspipeline bietet einen Überblick über aktuelle Innovationsprojekte und deren Status. Berechtigte Personen können mittels Link wesentliche Inhalte direkt ansteuern und sich weiteren Details widmen.

Komfortable Volltextsuche, flexible Verlinkungen und Suchroutinen nach verschiedenen Kriterien ermöglichen schnelles Auffinden von Inhalten.

The screenshot shows the syneris Innovationspipeline interface. At the top, there are tabs for 'Aktive Projekte' and 'Verworfenne Projekte'. Below this is a search bar with fields for 'Volltextsuche', 'Anlage(n)', 'Artikel-/ Produktgruppe', 'Innovationsprojekt', 'Organisation', and 'Kompetenzcenter'. The main content is a grid of project stages and articles. The stages are: 'Ideenfindung', 'Vorstudien', 'Pilotprojekt', and 'Markteinführung'. Each stage has a 'Status' column. The articles listed are: 'Idee Artikel 16', 'Idee Artikel 15', 'Idee Artikel 14', 'Idee Artikel 13', 'Vorstudie Artikel 12', 'Vorstudie Artikel 11', 'Vorstudie Artikel 10', 'Vorstudie Artikel 9', 'Pilot Artikel 8', 'Pilot Artikel 7', 'Pilot Artikel 6', 'Pilot Artikel 5', 'Einführung Artikel 4', 'Einführung Artikel 3', 'Einführung Artikel 2', and 'Einführung Artikel 1'. A red text overlay at the bottom of the grid reads: 'Absprung in die syneris Hauptanwendung auf themenbezogene Inhalte ist von jedem Artikel/Link möglich'.

Ideenfindung		Vorstudien		Pilotprojekt		Markteinführung	
Ideenfindung	Status-Vorstudie	Vorstudien	Status-Pilot	Pilotprojekt	Status-Markt	Markteinführung	Status eingeführt
- <a href="#">Idee Artikel 16</a>	- <a href="#">Idee Artikel 14</a>	- <a href="#">Vorstudie Artikel 12</a>	- <a href="#">Vorstudie Artikel 10</a>	- <a href="#">Pilot Artikel 8</a>	- <a href="#">Pilot Artikel 6</a>	- <a href="#">Einführung Artikel 4</a>	- <a href="#">Einführung Artikel 2</a>
- <a href="#">Idee Artikel 15</a>	- <a href="#">Idee Artikel 13</a>	- <a href="#">Vorstudie Artikel 11</a>	- <a href="#">Vorstudie Artikel 9</a>	- <a href="#">Pilot Artikel 7</a>	- <a href="#">Pilot Artikel 5</a>	- <a href="#">Einführung Artikel 3</a>	- <a href="#">Einführung Artikel 1</a>

Absprung in die syneris Hauptanwendung auf themenbezogene Inhalte ist von jedem Artikel/Link möglich

### Beispielabbildung Innovationspipeline

Übersichtliche Darstellung des gesamten Innovationsprozesses in der syneris Innovationspipeline

## syneris Elektronisches Schichtbuch

Erfassen von Informationen, Anweisungen und Aufgaben für Produktions-/ Instandhaltungsmitarbeiter.

Beim Betrieb von Anlagen / Maschinen müssen Ereignisse oder Vorkommnisse inkl. der notwendigen Maßnahmen schriftlich in einem Schichtbuch festgehalten werden. Das elektronische Schichtbuch soll das oft noch auf Papier vorliegende analoge Schichtbuch ersetzen und die Handhabung erleichtern.

Die Vorteile sind die einfache und schnelle Eingabe von Einträgen und die übersichtliche Darstellung.

## Vorteile des ESB

- Übersichtliche Ansichten für alle Vorkommnisse, Aufgaben, Anweisungen und Anlagendaten ...
- Einfaches Eingeben von Daten und Informationen während der Schicht zB Routineaufgaben, Schichtübergabe, aber auch außerordentliche Vorkommnisse wie Arbeitsunfälle
- Schnelles Finden von Einträgen per Suchfunktion
- Filterfunktion für alle Bereiche
- Übersichtliche Darstellung
- Ampelfunktion für den perfekten Überblick
- Mängelmeldungen werden auf Knopfdruck erstellt
- Automatische Erstellung und Übermittlung des Morgenbesprechungsprotokolls
- Workflow gesteuerte Verteilung
- Integrierbar in ein Prozessleitsystem

**Beispielabbildung Schichtübergabe:**  
Alle Vorkommnisse einer Schicht werden aufgezeichnet. Die Ampelfunktion kennzeichnet den Status der Anlagen/Maschinen.

**Beispielabbildung:**  
Automatische Erstellung des Morgenbesprechungsprotokolls  
Schichtbucheintrag der letzten Tage in Listenansicht

## syneris Activity View

Die syneris Activity View ist eine übersichtliche Web-View mit aktivitäts- bzw. themenbezogenen Einstiegspunkten.

Für syneris Anwender bietet die Activity View einen einfachen und intuitiven Zugang auf benutzerspezifische Arbeitsbereiche.

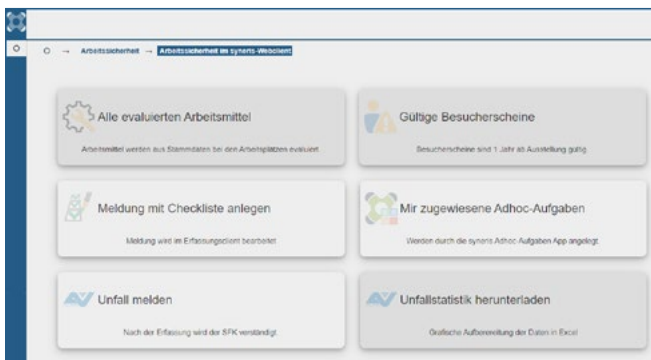
### Direkter Zugriff auf Arbeitsbereiche

Die syneris Activity View bietet raschen Zugriff auf benutzerspezifische Usecases bzw. auf tätigkeitsbezogene Arbeiten.

Die benutzerspezifischen Arbeitsbereiche werden übersichtlich in einer grafischen Oberfläche dargestellt, die per Klick direkt ans Ziel führen. Dadurch wird schnelles und zielgerichtetes Finden ohne Navigation durch die Struktur ermöglicht.

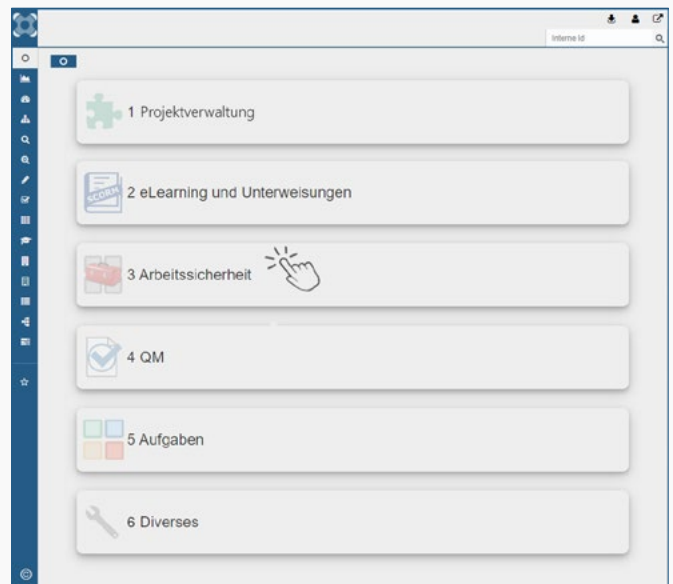
Activities können in Bereiche (zB Arbeitssicherheit, QM) oder in zu erledigende Tätigkeiten gruppiert werden wie:

- neue Betriebsmittel, Arbeitsmittel anlegen
- gültige Besucherscheine anzeigen
- Feststellungen, Ideen, Mängel, Unfälle erfassen
- Statistiken (z.B. Vorkommnisse, Unfälle)
- herunterladen
- Besucherscheine anzeigen
- ...



### Beispielabbildung

Gruppierung in Bereiche und Untergruppierungen.



### Beispielabbildung syneris Activity View

Nach Bereichen oder Tätigkeiten geordnete Einstiegsseite

### Finden statt suchen

Suchen bzw. Abfragen können entfallen, der direkte Abruf auf die entsprechenden Masken wird ermöglicht.

Mit der Gruppierung in Bereiche und ggfs. Untergruppierungen sind die zu erledigenden Tätigkeiten schnell auffindbar und direkt ansteuerbar. Der Anwender wird dabei intuitiv geführt.

Titel, Beschreibung und Icons der Activities sind konfigurierbar. Activities sind benutzergruppen-spezifisch verteilbar und können so definierten Anwendern zugeteilt werden.

## syneris Task View

Die syneris Task View ist eine zentrale Einstiegsseite, in der alle zugewiesenen Aufgaben übersichtlich nach Prioritäten gelistet sind.

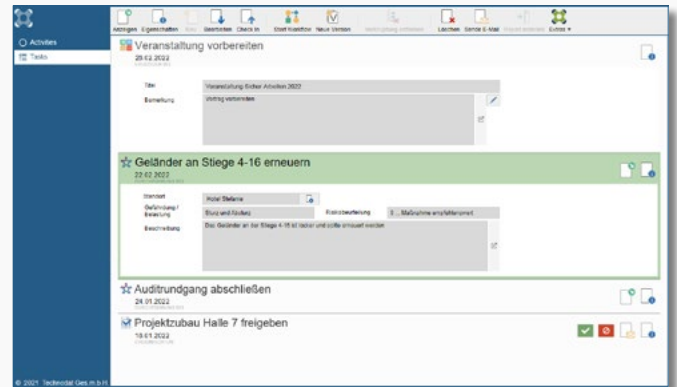
Die Task View eignet sich speziell für Anwender oder Personenkreise, die schnell und einfach ihre persönlichen Aufgaben direkt ansteuern und abarbeiten.

### Zentrale Aufgabenverwaltung

Die syneris Task View ist eine zentrale Startansicht mit direktem Zugriff auf zugewiesene Aufgaben. Ohne Vorkenntnisse von syneris kann der Anwender zu den nach Prioritäten gelisteten Tasks abspringen und sie erledigen.

Mögliche Einstiegspunkte können zB folgende Aufgaben sein:

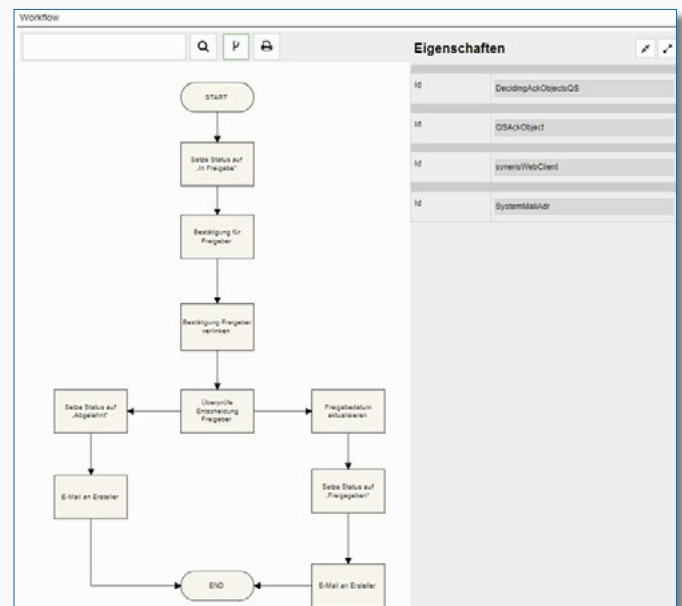
- Arbeitsmittelprüfung, Mängelbearbeitung, ... ggfs mit Checklisten
- Projektaufgaben
- Tasks aus Bescheiden und Verträgen ...



**Beispielabbildung syneris Task View**  
Nach Prioritäten geordnete und direkt ansteuerbare Aufgaben.

## syneris Activity Workflows

Ausgehend von den Activities, Tasks oder Erfassungstätigkeiten können Workflows direkt gestartet werden. Dabei können verschiedene Bausteine (zB anlegen, ändern, suchen, E-Mails versenden, ...) zu sinnvollen Abläufen kombiniert und mehrere Benutzer einbezogen werden. Die Workflowpreview bietet dabei grafische Unterstützung.



**Beispielabbildung eines syneris Workflows**



## syneris APP-Lösungen

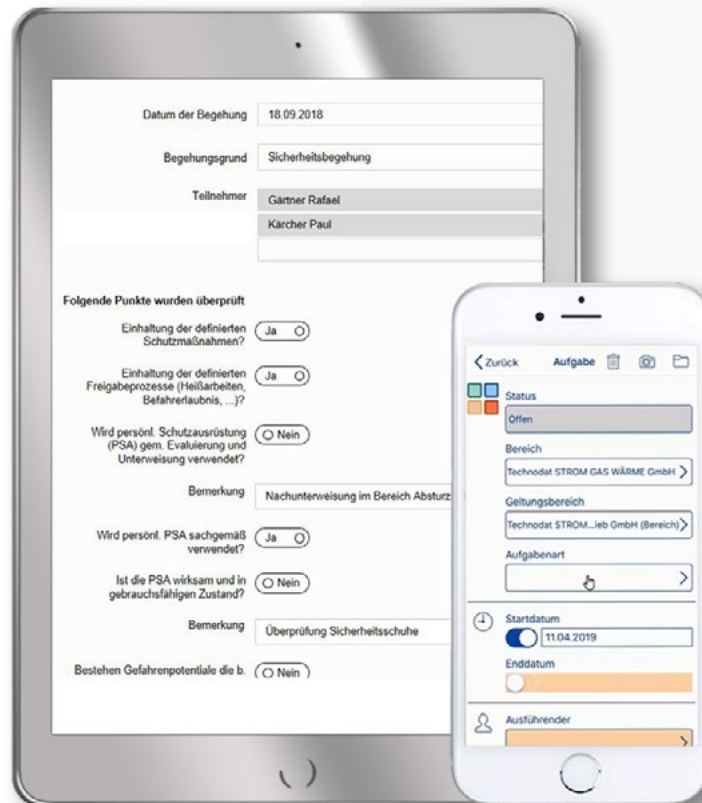
Die syneris APP-Lösungen ermöglichen abteilungs- bzw. standortübergreifendes Arbeiten und unterstützen bei der raschen mobilen Datenerfassung und Datenbearbeitung.

Die syneris APPs unterstützen in den unterschiedlichsten Lösungsbereichen wie Arbeitssicherheit, Qualitätsmanagement, Auditmanagement, Instandhaltung, etc.

Sie sind flexibel einstellbar und vielseitig einsetzbar für Tablet & Smartphone und können an den jeweiligen Kundenwunsch angepasst werden.

Je nach Anforderung werden die syneris APPs bei geplanten als auch bei spontanen Erfassungstätigkeiten eingesetzt:

- Aufgabenerfassung und -abarbeitung
- Arbeitsmittelprüfung
- Mängelerfassung und -abarbeitung
- Ideenerfassung, KVP
- (Beinahe-) Unfallerfassung
- Audits
- Signatur-APP: Unterschreiben per APP
- Foto-APP: Stationen, Arbeitsmittel, ...
- sonstige Begehungen, Rundgänge



## syneris APPs für geplante Begehungen

Die syneris offline APPs unterstützen mittels Tablet und Smartphone in den unterschiedlichsten Lösungsbereichen wie Arbeitssicherheit, Qualitätsmanagement, Auditmanagement, Instandhaltung etc.

syneris APPs sind flexibel einstellbar für Begehungen, prüfpflichtige Arbeitsmittel usw. und können auf den jeweiligen Kundenwunsch angepasst werden.

### syneris BegehungsAPP

Die syneris BegehungsAPP ermöglicht die einfache und schnelle Datenerfassung am Tablet: Erfassen von Beobachtungen und Mängeln sowie folglich die Wirksamkeitsprüfung bei weiteren Kontrollrundgängen stehen zur Verfügung.



1.

#### Beispielabbildung syneris BegehungsAPP

Einfache und schnelle Datenerfassung am Tablet: Erfassen von Beobachtungen und Mängeln sowie folglich die Wirksamkeitsprüfung bei weiteren Kontrollrundgängen

## Anwendungsbeispiel

1. Im Vorfeld werden in der syneris Hauptanwendung die Grunddaten der Begehung (Thema, Teilnehmer, Datum) eingegeben. Diese werden gezielt ausgewählt und vor der Begehung auf das Tablet synchronisiert. Die gewünschte Begehung wird durch Anklicken am Tablet ausgewählt.

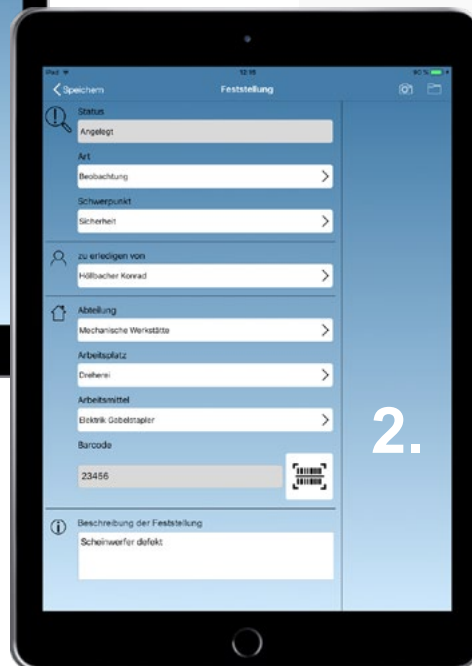
2. Eine neue Feststellung (zB Beobachtung oder Mangel) wird angelegt.

Durch Scannen des QR-Codes via Tablet werden Objekt- bzw. Anlagendaten automatisch übernommen.

3. Beschreibungen und Bemerkungen können ebenso wie Fotos hinterlegt, Prüfpflichten zeitlich definiert werden. Die Begehung kann auch durch Checklisten optimal unterstützt werden.

4. Nach der Begehung werden die Daten in die syneris Hauptanwendung zurücksynchronisiert. Am Tablet angelegte Aufgaben oder Maßnahmen werden nun mittels Workflow verteilt.

5. Der mobile Kontrollrundgang erfolgt wiederum unterstützt durch die syneris APP am Tablet.



2.



3.



**Abbildung:** Zusammenspiel der syneris Hauptanwendung mit der syneris APP

## syneris Ad-Hoc-APPs

Auch außerhalb von geplanten Begehungen können Feststellungen sofort erfasst und ggfs. zur Weiterbearbeitung verteilt werden.

Die syneris offline Ad-Hoc-APPs ermöglichen die mobile Aufgabenerfassung und auch die Abarbeitung von Checklisten mittels Smartphone oder Tablet.

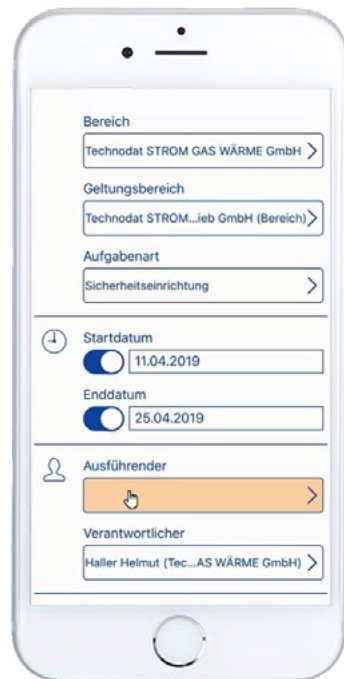
Spontan entdeckte Mängel können so umgehend inkl. Fotodokumentation mobil erfasst werden.

Damit verbundene Aufgaben bzw. Maßnahmen können angelegt, delegiert und nachverfolgt werden.

## Anwendungsbeispiel

1. Bei einer spontanen Sichtung von Mängeln können diese rasch mit der offline Ad-Hoc-APP erfasst werden.
2. Eine neue Aufgabe zur Mängelbeseitigung wird angelegt - die Beschreibung kann per Spracheingabe erfolgen. Fotos, Fristen und verantwortliche Mitarbeiter werden zugeteilt.
3. Nach der Synchronisation mit dem Hauptsystem wird die Mängelbeseitigung elektronisch mittels Workflows veranlasst.
4. Optional kann in einem mobilen Rundgang eine Wirksamkeitsprüfung durchgeführt werden.

1.-2.



4.



Abbildung: Spontane Aufgabenerfassung per Smartphone

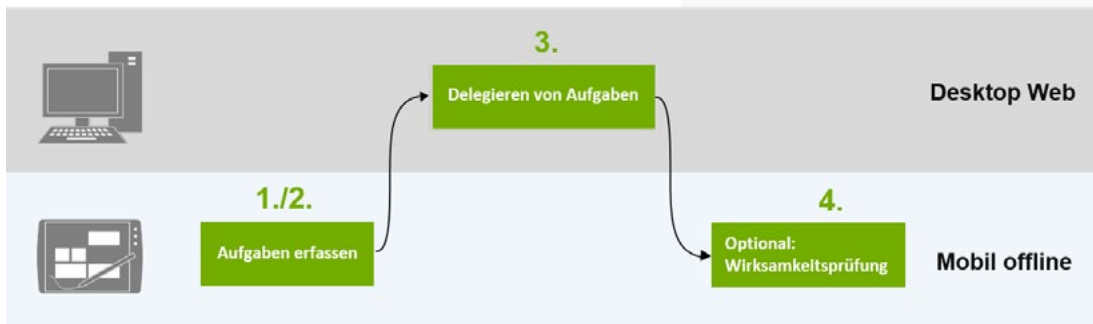


Abbildung: Zusammenspiel der syneris Hauptanwendung mit der syneris APP



Die syneris Web-Lösungen bieten optimale Zugriffsmöglichkeiten für abteilungs- bzw. standortübergreifendes Arbeiten.

Je nach Anwenderbedürfnissen können sowohl die syneris WebClients, die syneris WebViews als auch die syneris APPs den jeweiligen Anforderungen parametrisiert werden und bieten auch via Tablet oder Smartphone bequemen Zugang.

## Effiziente Lösungen für Ihre Geschäftsprozesse



**TECHNODAT**

Jakob-Haringer-Straße 6  
5020 Salzburg

T | +43 662 22 82-0  
F | +43 662 22 82-9

E | [tdv@technodat.at](mailto:tdv@technodat.at)  
W | [www.technodat.at](http://www.technodat.at)